

## **LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA NELL'A.A. 2001/2002**

### *1. Premessa*

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti sulla didattica, prevista dalla Legge 370/99, è stata condotta utilizzando lo stesso questionario e le stesse procedure già sperimentate nel precedente a.a. 2000/2001. Ciò ha permesso al Nucleo di Valutazione di Ateneo di formulare alcune considerazioni, oltre che sulla "fotografia" dell'anno accademico in corso, anche sull'andamento delle risposte ai quesiti nel biennio 2000/2001-2001/2002.

L'anno accademico 2000/2001 è stato il primo alla Luiss in cui sono stati valutati tutti gli insegnamenti (primo e secondo semestre) con un nuovo questionario adottato dal Nucleo di Valutazione, per rendere l'indagine maggiormente aderente alle indicazioni del Comitato Nazionale per Valutazione del Sistema Universitario.

### *2. Struttura del questionario*

Il questionario si compone di due parti distinte realizzate su fogli separati, una delle quali, a risposta libera, viene compilata e consegnata in forma anonima al docente e non è oggetto di elaborazioni da parte del Nucleo. La seconda parte, a risposte chiuse, è predisposta per la lettura ottica ed è composta da 37 domande ripartite in cinque sezioni.

- Aule e attrezzature
- Organizzazione del corso e carico di lavoro
- Qualità della docenza
- Esercitazioni
- Giudizio complessivo sul corso

La generalità delle domande prevede quattro risposte in scala crescente di accordo sul loro contenuto (1= “decisamente no”; 2= “più no che sì”; 3= “più sì che no”; 4= “decisamente sì”).

Il questionario contiene già nella sostanza il set di domande minimo proposto dal Comitato ( Doc 9/02)

Nel presentare i principali risultati delle due rilevazioni sono state considerate come “*valutazioni positive*” l’aggregazione delle risposte “Decisamente sì” e “Più sì che no” mentre sono state considerate “*valutazioni negative*” l’insieme delle risposte “Decisamente no” e “Più no che sì”.

### *3. Procedura di rilevazione*

La distribuzione dei questionari relativa al primo semestre dell’anno accademico 2001/2002 è avvenuta a dicembre, nella settimana precedente la sospensione dell’attività didattica per le festività di fine anno e quella relativa al secondo semestre nella terza settimana di maggio; nelle due occasioni dunque la rilevazione è avvenuta in concomitanza con la fase conclusiva delle lezioni.

Per la distribuzione ed il ritiro dei questionari si è fatto ricorso all’assistenza dei *tutors* designati da ciascuna Facoltà.

Una volta compilati, i questionari sono stati ritirati dai *tutors* seguendo una procedura volta a garantire l’anonimato dello studente. Le parti di questionario predisposte per la lettura ottica (a risposte chiuse) sono state consegnate all’Ufficio di supporto per l’acquisizione e l’elaborazione. Le parti a risposta libera sono state consegnate direttamente al docente, sempre in forma anonima, come elemento di riflessione e di successiva discussione con il Preside.

Le rilevazioni si sono svolte regolarmente e non hanno presentato inconvenienti di rilievo.

### *4. Grado di copertura degli insegnamenti*

Nel complesso sono stati valutati 129 corsi (su 130) nel primo semestre e 151 (su 154) nel secondo semestre. Gli insegnamenti mancanti (1 nel primo e 3 nel secondo semestre) non sono stati valutati perché le lezioni al momento della rilevazione erano già terminate. I questionari compilati sono stati 5.613 e 5.261 e rappresentano una percentuale sul totale stimato degli iscritti ai corsi valutati del 45,8% e del 36,2%. Le percentuali dell’anno accademico precedente erano state rispettivamente del 48,0% e del 38,1%.

Il divario tra studenti iscritti e questionari compilati è da attribuire in larga parte alla variabilità di frequenza delle lezioni degli studenti nei vari insegnamenti che dipende sia dalla capacità di coinvolgimento degli studenti da parte dei docenti sia dalla minore affluenza che si riscontra sul finire del corso.

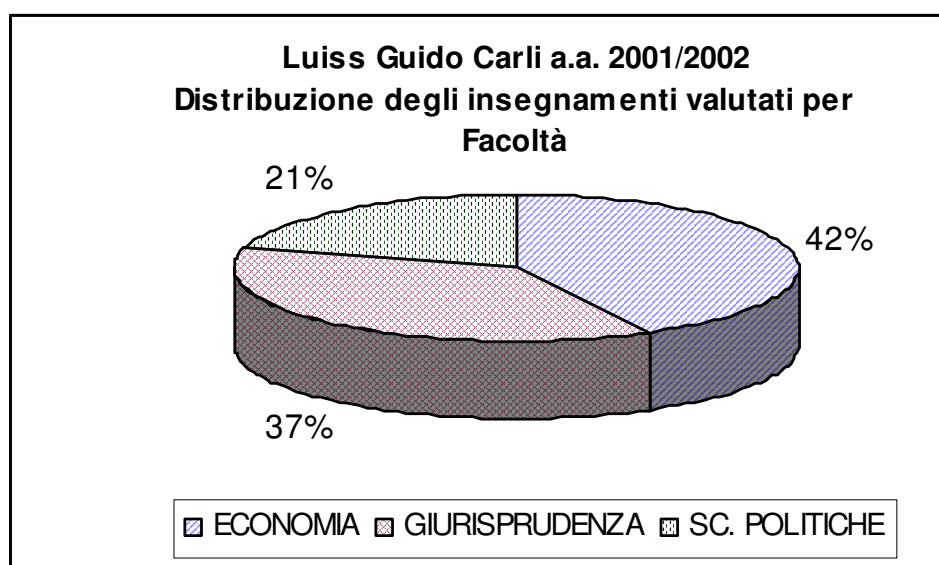
**Tab. 1 – a.a. 2001/2002 -Insegnamenti valutati - iscritti ai corsi e percentuale di questionari compilati (primo e secondo semestre)**

### PRIMO SEMESTRE

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI				
FACOLTÀ	INSEGNAMENTI	ISCRITTI	QUESTIONARI COMPILATI	% COMPILATI /ISCRITTI
ECONOMIA	50	4.813	2.271	47,2
GIURISPRUDENZA	48	5.666	2.471	43,6
SCIENZE POLITICHE	31	1.764	871	49,4
<b>TOTALE ATENEO</b>	<b>129</b>	<b>12.243</b>	<b>5.613</b>	<b>45,8</b>

### SECONDO SEMESTRE

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA DA PARTE DEGLI STUDENTI				
FACOLTA'	INSEGNAMENTI	ISCRITTI	QUESTIONARI COMPILATI	% COMPILATI /ISCRITTI
ECONOMIA	68	6.174	2.503	40,5
GIURISPRUDENZA	56	6.592	1.963	29,8
SCIENZE POLITICHE	27	1.775	795	44,8
<b>TOTALE ATENEO</b>	<b>151</b>	<b>14.541</b>	<b>5.261</b>	<b>36,2</b>



### 5. Caratteristiche degli studenti

Per rendere più snello il questionario, il Nucleo non ha ritenuto opportuno inserirvi domande riguardanti le caratteristiche socio-demografiche degli studenti frequentanti.

Per fornire un quadro di riferimento del contesto in cui si è svolta la rilevazione, si riportano alcune caratteristiche della popolazione studentesca della Luiss.

Nell'a.a. 2001/2002 risultavano iscritti alla Luiss Guido Carli 5.413 studenti di cui il 49,3% di sesso femminile. La Facoltà di Giurisprudenza, con 2.396 iscritti si è confermata la più numerosa (44,3 % del totale iscritti).

Gli studenti fuori corso (oltre il primo anno) costituiscono il 14,3 % del totale.

#### La popolazione studentesca a.a. 2001/2002 In base all'anno di corso e alla facoltà

FACOLTÀ	I anno	II anno	III anno	IV anno	I Fuori corso	F.C. anni succ.	Tot. Iscritti per facoltà
<b>Economia</b>	421	413	405	420	300	296	<b>2.255</b>
<b>Scienze Politiche</b>	154	149	143	155	87	74	<b>762</b>
<b>Giurisprudenza</b>	438	423	408	395	326	406	<b>2.396</b>
<b>Totali</b>	<b>1.013</b>	<b>985</b>	<b>956</b>	<b>970</b>	<b>713</b>	<b>776</b>	<b>5.413</b>

Dati al 30 aprile 2002

Il tipo di scuola di provenienza degli immatricolati nell'a.a. 2001/2002 è prevalentemente il liceo. In particolare le Facoltà di Scienze Politiche e Giurisprudenza sono caratterizzate da una maggioranza di immatricolati provenienti dal liceo classico, mentre a Economia sono maggioritari gli immatricolati provenienti dal liceo scientifico.

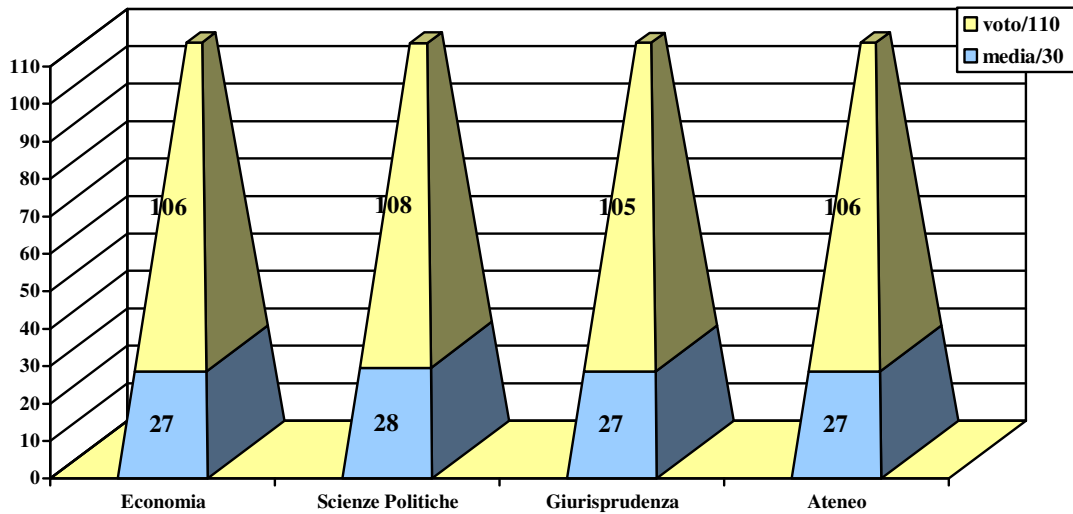
#### Immatricolati nell'a.a. 2001/2002 per provenienza scolastica (valori %)

Tipologia di Istituto	Facoltà		
	Scienze Politiche	Giurisprudenza	Economia
<b>Liceo classico</b>	49,0	69,4	32,4
<b>Liceo linguistico</b>	6,5	1,8	3,5
<b>Liceo scientifico</b>	38,6	25,3	47,6
<b>Magistrali</b>	1,3	0,2	0,7
<b>Professionali</b>	2,6	3,1	11,2
<b>Tecnici</b>	0,0	0,0	1,9
<b>Titoli stranieri</b>	2,0	0,2	2,8
<b>TOTALE</b>	100,0	100,0	100,0

Dati al 30 aprile 2002

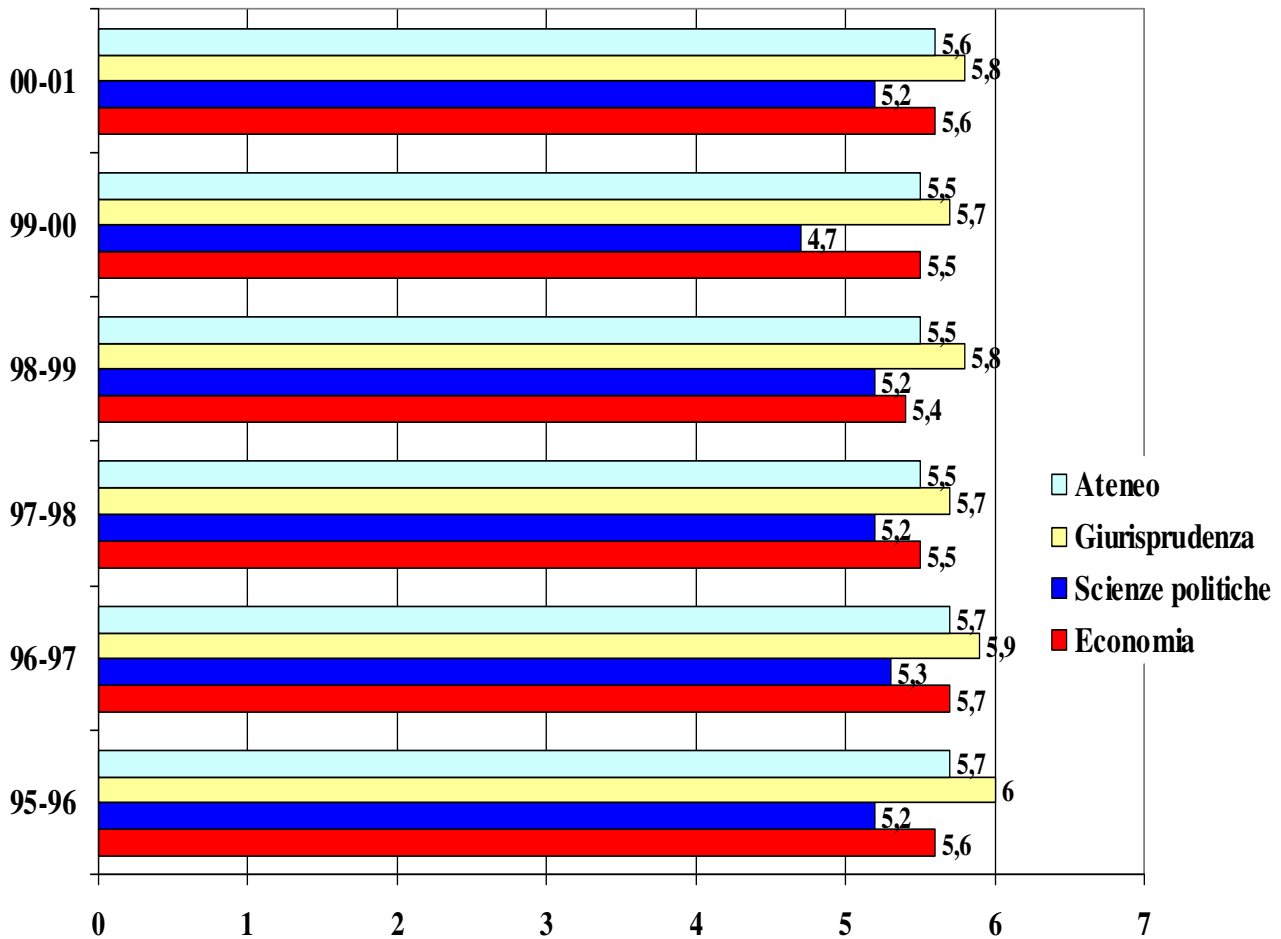
Il voto medio di laurea nel 2000/2001 ( ultimo anno disponibile) è significativamente superiore a 100 nelle tre facoltà ed è in linea con il voto medio calcolato sugli esami sostenuti.

### Media del voto di laurea ( su 110) e media del voto degli esami (su 30) (laureati a.a. 2000/2001)



Il numero medio di anni per il conseguimento del diploma di laurea nell'Ateneo nell'a.a. 1999/2000 è stato pari a 5,5 ed è rimasto costante negli ultimi anni.

### Tempo medio per il conseguimento del titolo per Facoltà (dall'a.a. 1995/1996 all'a.a. 2000/2001)



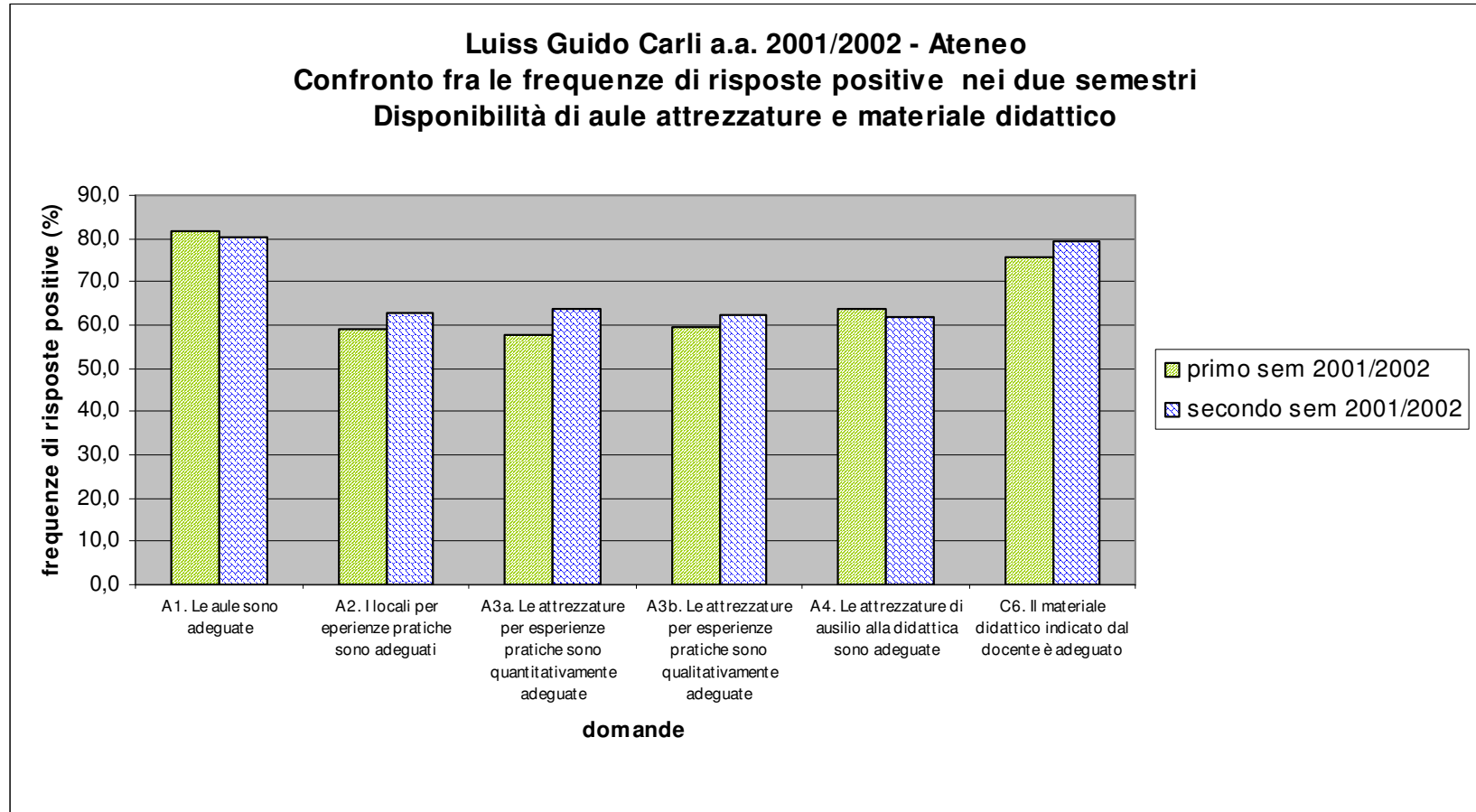
### *6. Elaborazione e diffusione dei risultati della rilevazione*

I questionari a lettura ottica raccolti, codificati in modo da garantire l'anonimato del docente, sono stati acquisiti da una società esterna alla Luiss ed elaborati direttamente dall'Ufficio di supporto del Nucleo. I risultati delle elaborazioni sono stati diffusi secondo una segmentazione articolata in modo da garantire al massimo la riservatezza del singolo professore.

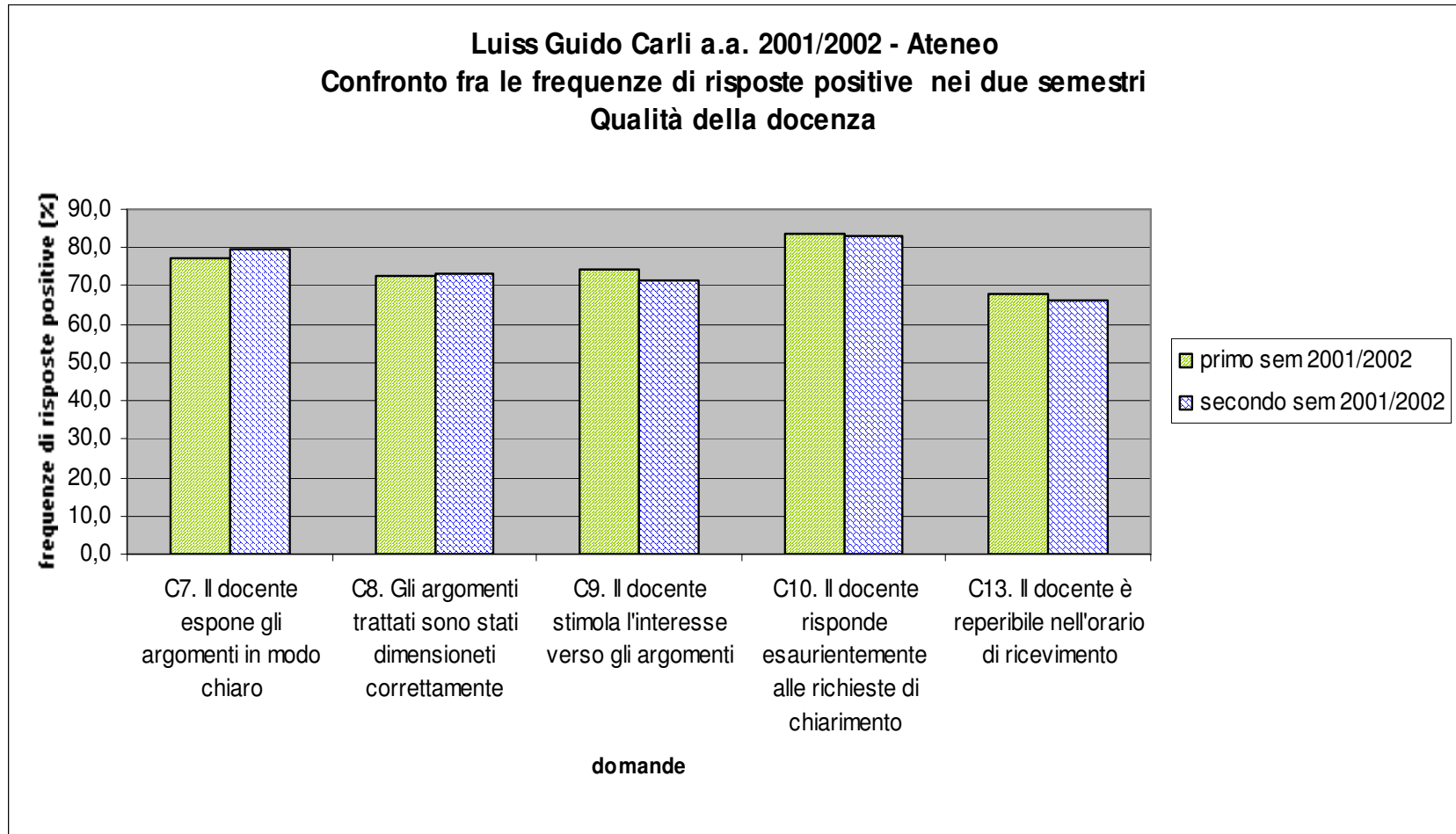
- Le elaborazioni riguardanti il singolo docente sono state consegnate al docente stesso, al rispettivo Preside e al Rettore. Questi elaborati, unitamente alle osservazioni espresse in forma libera dagli studenti, costituiscono la base di confronto tra il docente ed il Preside, per affrontare e risolvere eventuali punti di criticità emersi dalla rilevazione.
- Le elaborazioni riguardanti i dati aggregati per Facoltà e Ateneo sono state trasmesse agli Organi di Governo, con l'evidenziazione degli aspetti problematici
- Le elaborazioni a livello aggregato di Ateneo saranno portate a conoscenza della popolazione studentesca, come lo scorso anno accademico, tramite internet, sul sito WEB della Luiss, con un breve commento del Nucleo.

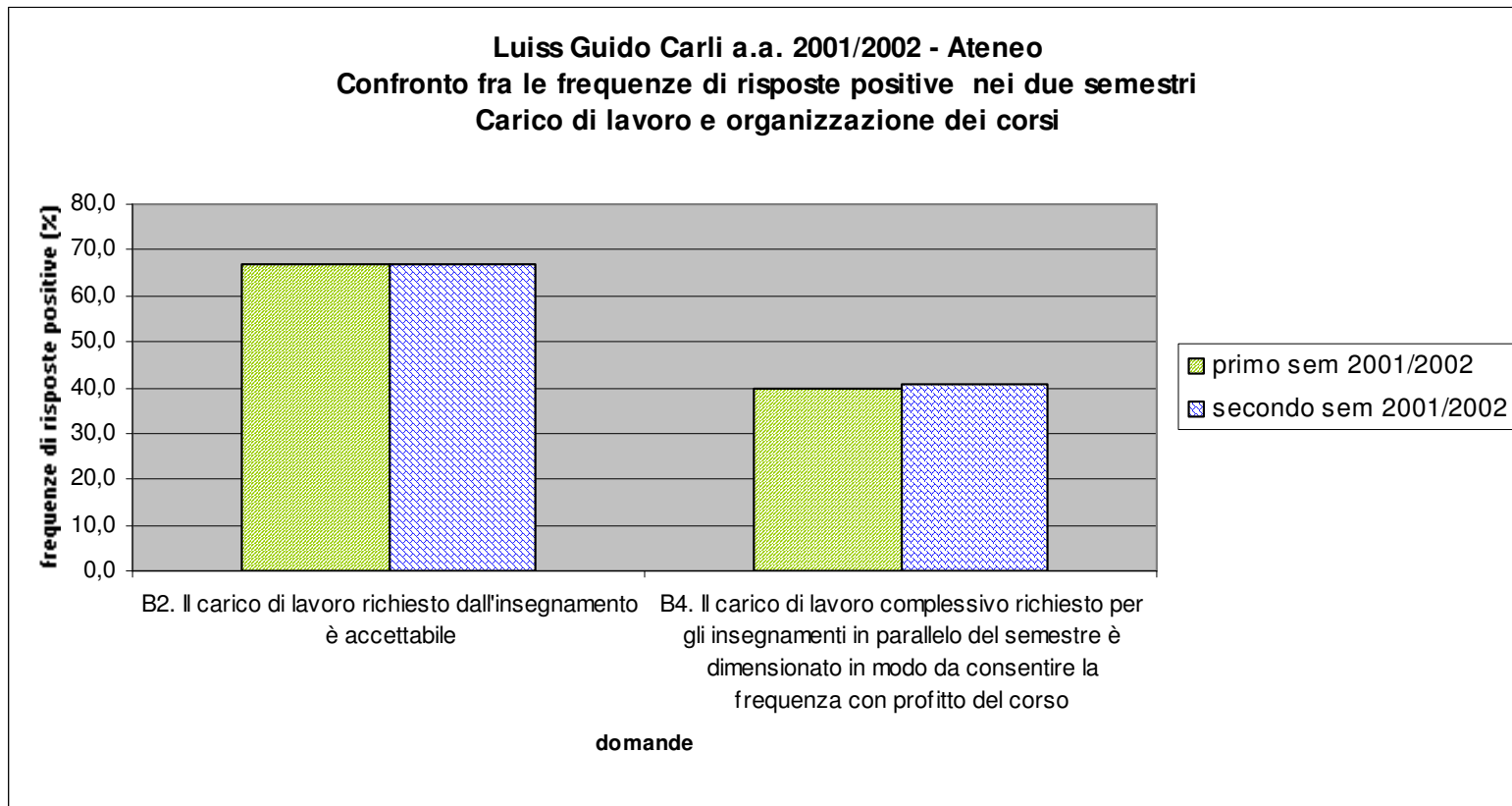
### *7. Risultati a livello di Ateneo*

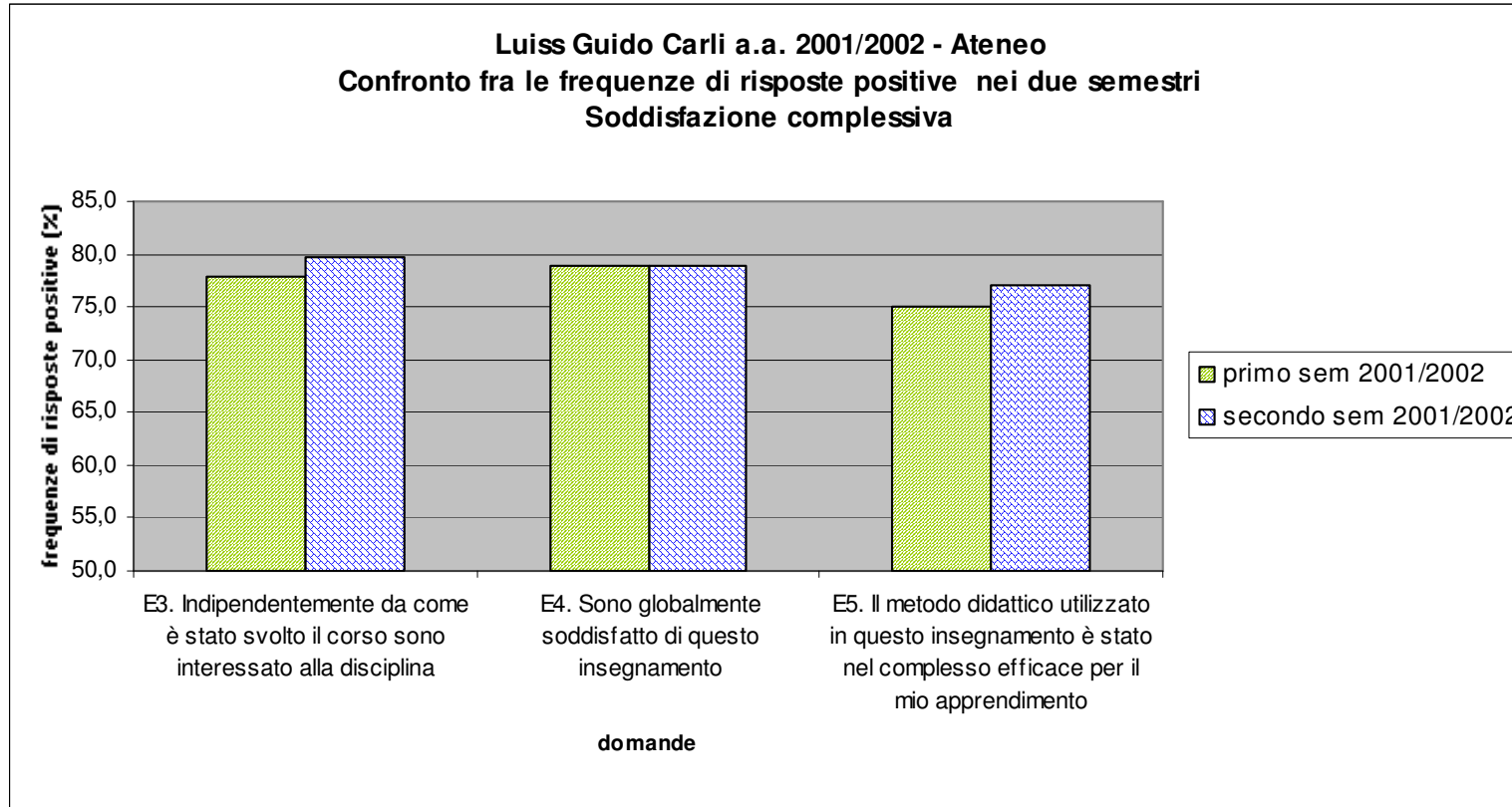
Le elaborazioni condotte sui risultati della rilevazione del primo e secondo semestre, presentano un andamento analogo delle risposte ai quesiti proposti. Si è pertanto ritenuto di condurre una analisi dei risultati complessivi dei due semestri, vista la sostanziale stabilità riscontrata nelle due occasioni.



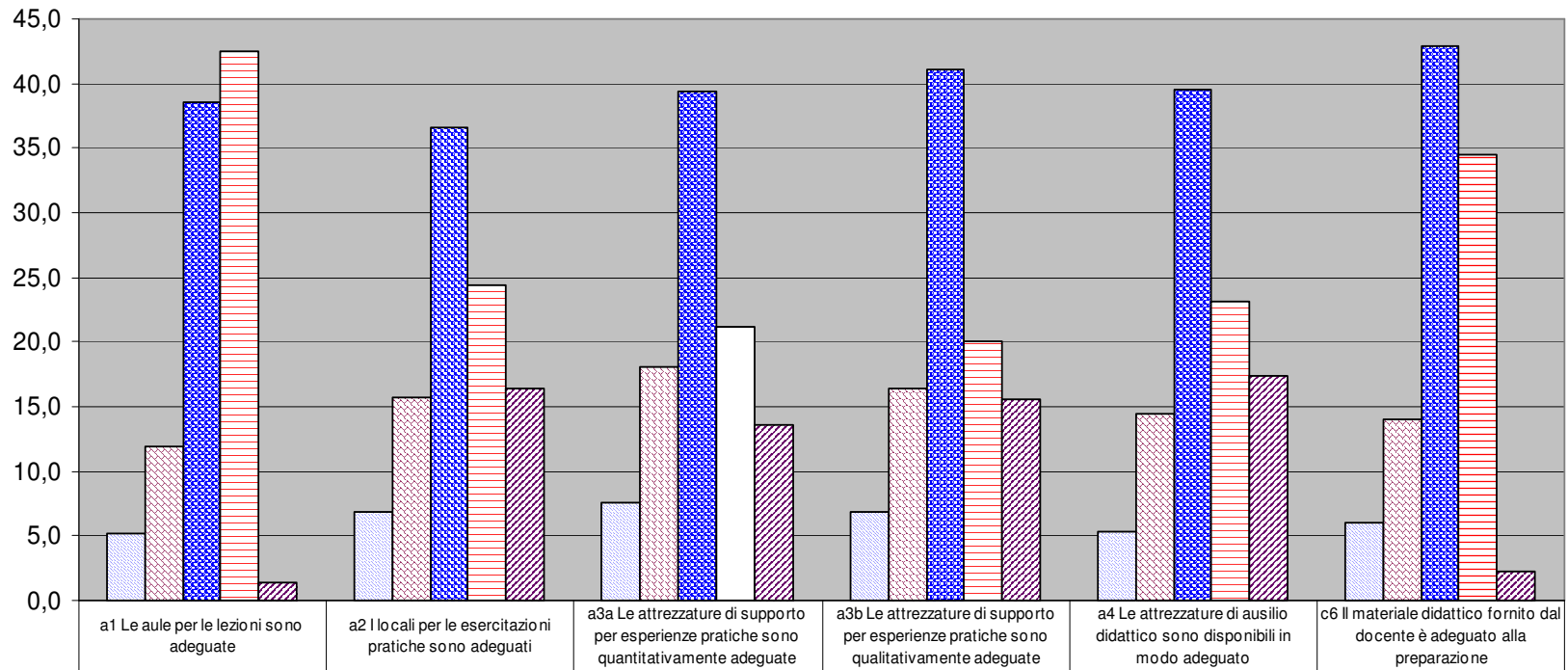








**Luiss Guido Carli - a.a. 2001/2002**  
**Distribuzione delle frequenze di risposta a livello di Ateneo**  
**Disponibilità di aule, attrezzature e materiale didattico**  
**Tutti i Corsi**



Decisamente no	5,2	6,8	7,6	6,8	5,4	6,1
Più no che si	11,9	15,8	18,1	16,4	14,4	14,0
Più si che no	38,6	36,5	39,4	41,0	39,5	42,9
Decisamente si	42,5	24,4	21,1	20,0	23,2	34,5
Mancata risposta	1,4	16,4	13,6	15,6	17,4	2,3

## a) Aule e attrezzature

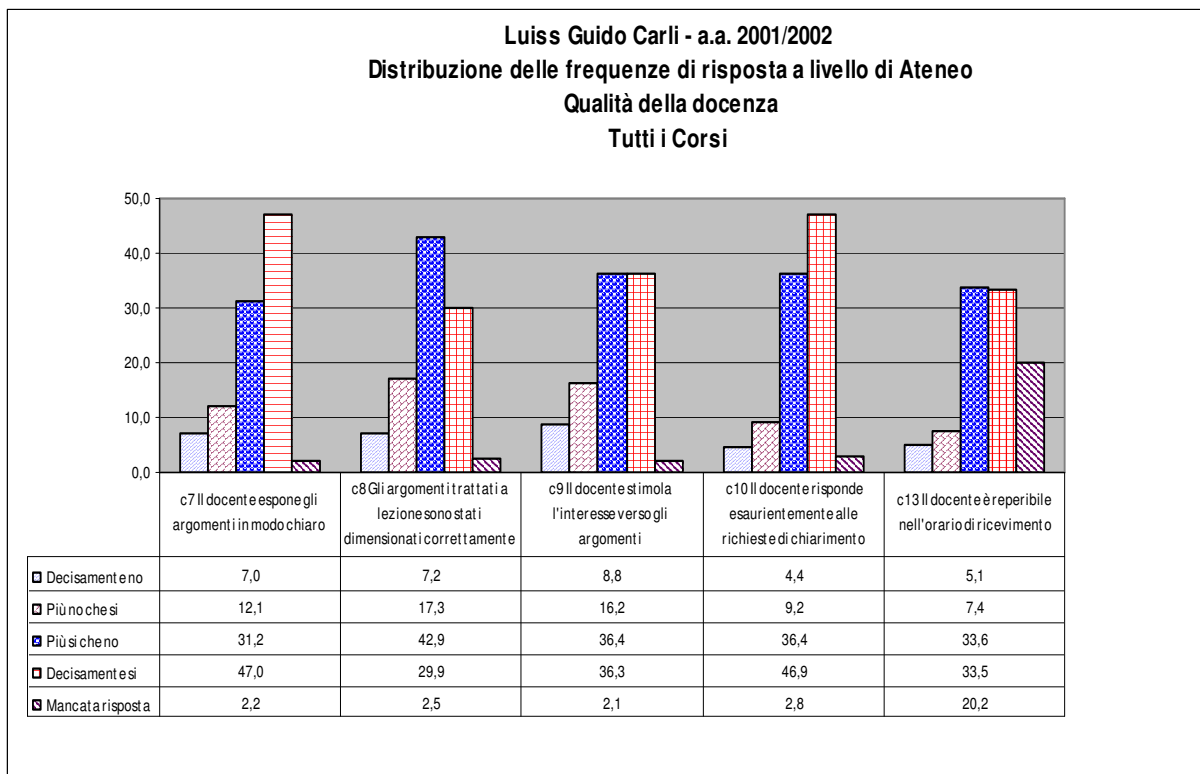
La sezione riguardante la disponibilità e la qualità delle attrezzature e materiale didattico presenta un consistente numero di risposte che indicano un livello di soddisfazione molto elevato sia nel primo che nel secondo semestre.

Dal grafico si evidenzia una generale valutazione positiva dei locali per la didattica (80% circa) e per il materiale e le attrezzature di ausilio alla didattica (63 % circa).

Il livello elevato di soddisfazione manifestato deriva anche dagli investimenti effettuati in spazi e infrastrutture tecnologiche per l'insegnamento dell'informatica e l'uso libero del computer. È stata completamente rinnovata la dotazione di computer dei laboratori informatici per adeguarla alle più recenti innovazioni tecnologiche. Inoltre è stato implementato il software di accesso via WEB ai servizi della segreteria studenti.

## b) Qualità della docenza

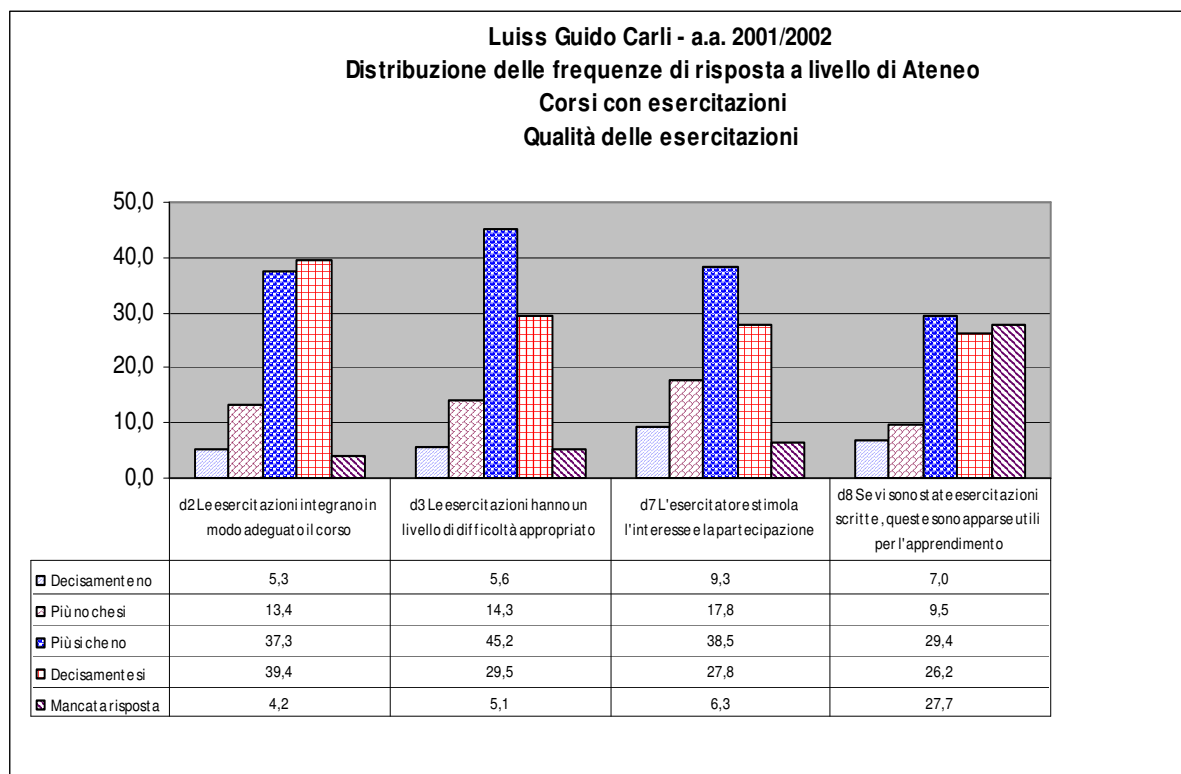
Anche la sezione dedicata alla qualità della docenza presenta una quota elevata di risposte positive.



In particolare la chiarezza espositiva del docente e la completezza delle sue risposte a domande di chiarimento sono valutate positivamente con percentuali tra il 75 % e l'80 %, omogeneamente nel primo e secondo semestre.

### c) Le esercitazioni

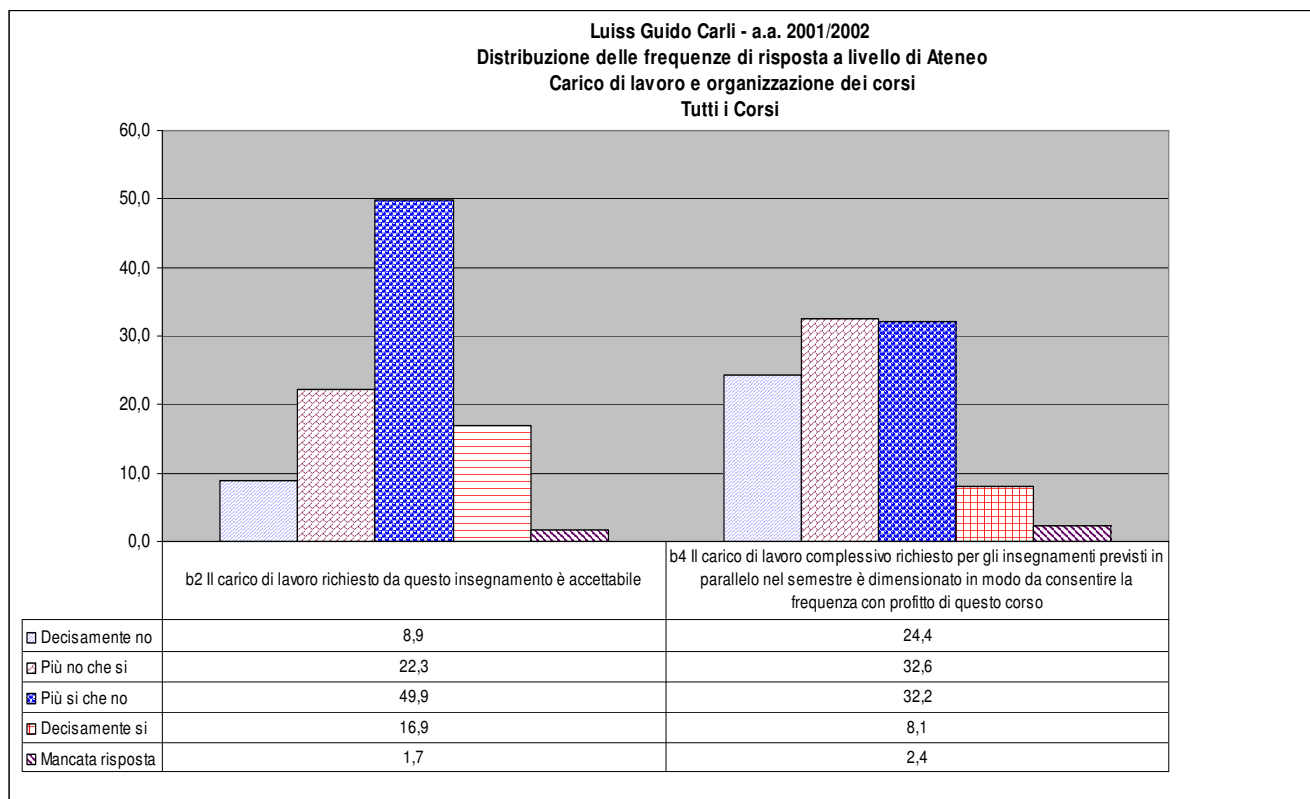
Le esercitazioni sono percepite con un livello di difficoltà appropriato dalla maggior parte dei frequentanti (circa il 75 %). Il livello di soddisfazione per l'attività dell'esercitatore è molto elevata, con una quota di soddisfatti del 65 % circa.



La presenza di esercitazioni ad integrazione del corso è ritenuto utile da una ampia maggioranza degli studenti (oltre il 75%).

## d) Aspetti organizzativi

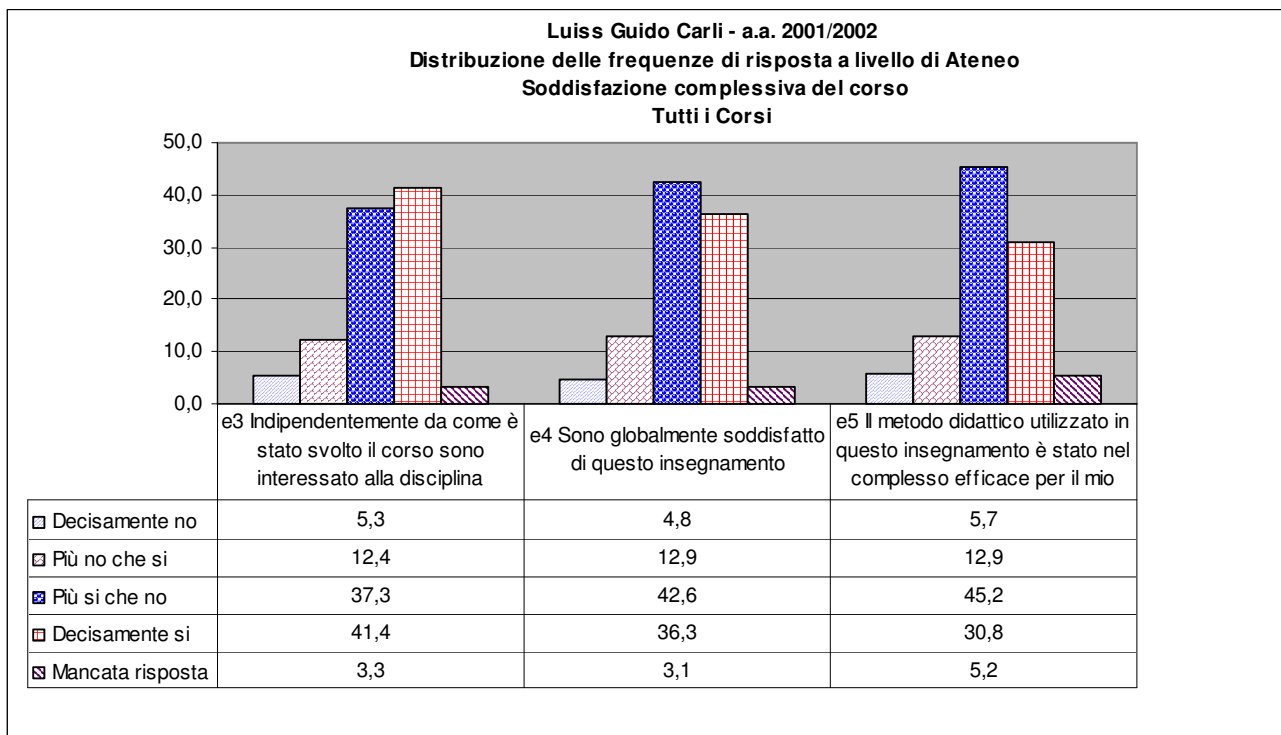
Il carico di lavoro complessivo richiesto dagli insegnamenti in parallelo del semestre viene giudicato troppo oneroso dal 57 % circa degli studenti. D'altra parte si ritiene che questo fatto sia strettamente correlato con la quantità e qualità di impegno che viene richiesto agli studenti Luiss.



Questo aspetto non produce tuttavia particolari effetti negativi sulla regolarità del percorso formativo, considerato che alla Luiss il rapporto tra studenti in corso e totale iscritti è stato nel 2001/2002 del 74,2 % contro il 61,9% della media nazionale.

## e) Giudizio complessivo sul corso

Il livello di soddisfazione complessiva dell'insegnamento seguito è elevato. Il 78 % circa dei rispondenti dichiara infatti di essere globalmente soddisfatto dell'insegnamento e il 79 % circa di essere comunque interessato alla disciplina oggetto dell'insegnamento seguito.



Anche il metodo didattico utilizzato viene valutato positivamente da una percentuale del 75 % circa degli studenti. L'andamento delle frequenze di risposta permane stabile nei due semestri.



## 8. Conclusioni

Le informazioni fornite dagli studenti per mezzo dei questionari si sono rivelate come di consueto molto utili nell'individuazione delle aree che richiedono interventi migliorativi e nel monitoraggio della didattica e delle attività ad essa collegate. Le carenze segnalate, riguardanti alcuni aspetti organizzativi dei corsi previsti dai singoli corsi di laurea (come il carico complessivo di lavoro), saranno oggetto di attenta riflessione da parte degli Organi di governo dell'Ateneo.

La buona valutazione delle strutture destinate alla didattica ed alle attrezzature di supporto è il risultato del costante impegno della LUISS a mantenere un elevato standard qualitativo a sostegno dell'offerta formativa.

Il completo aggiornamento della struttura hardware destinata ai laboratori di informatica, le realizzazioni ed i progetti di ampliamento degli spazi destinati all'attività didattica ed ai servizi per gli studenti ne sono una efficace testimonianza.

La qualità della didattica è valutata positivamente, come in passato, da una larga maggioranza degli studenti e riflette l'elevato livello di preparazione del corpo docente e degli esercitatori. Si deve sottolineare il fatto che negli insegnamenti dove sono previste delle esercitazioni, queste sono percepite positivamente sia per l'utile funzione svolta a supporto ed integrazione del corso, sia per la qualità ed il livello del contenuto.

L'impegno complessivo di studio e frequenza richiesto dall'Ateneo agli studenti in ogni semestre è stato valutato criticamente da una larga parte degli studenti. È importante ricordare che la performance dagli studenti LUISS è costantemente al di sopra dei valori medi nazionali. Il Nucleo di Valutazione ha segnalato questo punto di criticità agli Organi di governo.

La valutazione espressa dagli studenti sui corsi frequentati appare nel complesso positiva e premia l'impegno dell'Ateneo nel suo complesso nel garantire un'offerta formativa di elevata qualità.